

PROTOTYPE  
2022

Épreuve d'informatique

Section : Lettres

Durée : 1 heure 30 mn

Coefficient : 0.5

## Partie I

En vue d'améliorer ses services et de renforcer la relation avec ses clients, un centre de formation professionnelle prépare le formulaire en ligne intitulé "Form1" suivant :

Formulaire de satisfaction de nos clients

Q1. Nom & prénom

Q2. Vous êtes ? Homme  Femme

Q3. E-mail

Q4. De quelle tranche d'âge faites-vous partie ?

| Tranche d'âge  |
|----------------|
| Moins de 18    |
| Entre 18 et 25 |
| Entre 25 et 40 |
| Plus de 40     |

Q5. Comment évaluez-vous notre accueil et suivi ? pas du tout satisfait  peu satisfait  satisfait

Q6. Quelle est votre appréciation sur la formation ?

|                              | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De point de vue pédagogique  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De point de vue scientifique | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De point de vue équipements  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

1. Préciser le champ qui doit être obligatoirement rempli afin de permettre au centre de formation professionnelle d'envoyer aux clients les résultats de l'étude de la satisfaction.

E-mail

2. Les réponses au formulaire sont récupérées dans un document "Réponse.csv". Ce document est un :

Document texte avec une représentation tabulaire des données

Document web contenant les réponses du formulaire

Fichier texte de données tabulaires séparées par des virgules ou des points-virgules





