

Les enquêtes en ligne (online Survey)

Rappel

1 Répondre à ces questions :

Questions

- 1- comment appelle-t-on les icônes ci-contre ?
- 2- à quoi sert-on ?

Réponses

.....
.....
.....



Typeform

Google Forms



2 Une enquête en ligne. C'est quoi ?

C' est un dispositif permettant de et de les réponses à un accessible par le web ou

3 Avantages

- Elle permet **d'** le traitement des réponses, une tâche particulièrement chronophage avec l'enquête papier.
- Elle permet **une** **plus large** par les moyens électroniques, en particulier dans le cadre d'études de marché.
- Elle offre des possibilités intéressantes pour inciter les sondés à répondre et à aller au bout de l'enquête. La logique intégrée permet par exemple de **sauter** des questions automatiquement en fonction des réponses apportées précédemment.

4 Les étapes d'une enquête en ligne

- **Etape 1 :** (population cible)
- **Etape 2 :** (élaboration du questionnaire)
- **Etape 3 :** (à travers un lien par e-mail ou sur les réseaux sociaux)
- **Etape 4 :** (facultative)
- **Etape 5 :** (les statistiques → exploitation et analyse des

Types des questions dans un questionnaire

- | | |
|---------|---------|
| ➤ | ➤ |
| ➤ | ➤ |
| ➤ | ➤ |
| ➤ | ➤ |

Réponse courte

Ce type de question demande au répondant une réponse courte, de quelques mots. Le champs de réponse est de taille appropriée au type.

Votre réponse

Paragraphe

Ce type de question demande au répondant une réponse qui peut être plus longue que quelques mots, soit plusieurs phrases. La champs de réponse est d'une taille appropriée à ce type de question.

Votre réponse

Choix multiples

Ce type de question demande au répondant de choisir entre plusieurs options : il ne peut qu'en choisir qu'une. Le nombre d'options est au choix du concepteur du formulaire. Il peut ou non inclure l'option Autre qui permet au répondant de fournir sa propre option. Remarquez les boutons radios pour choisir l'option désirée.

- Première option.
- Deuxième option.
- Troisième option.
- Autre : _____

Cases à cocher

Ce type de question demande au répondant de choisir une ou plusieurs options, contrairement au type à choix multiples où on peut en choisir qu'une. Le nombre d'options est au choix du concepteur du formulaire. Il peut ou non inclure l'option Autre qui permet au répondant de fournir aussi sa propre option. Remarquez les cases à cocher pour faire la sélection des options.

- Première option.
- Deuxième option.
- Troisième option.

